

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

**Adresat:** BRILLANTE Anna Wesoły Kielecka 17 G 44-164 Gliwice

**Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:** \_\_\_\_\_

**Adres Klienta:** \_\_\_\_\_

**Nr telefonu Klienta:** \_\_\_\_\_

**Adres e-mail Klienta:** \_\_\_\_\_

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:  adres pocztowy,

adres e-mail.

**Reklamacja dotyczy:**

Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ produktu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Umowy o świadczenie innej Usługi \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

inne: \_\_\_\_\_

**Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:** \_\_\_\_\_

**Opis problemu:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Żądanie reklamacji:**

usunięcie wady Produktu lub Usługi wymiana

obniżenie ceny Produktu

Produktu na wolny od wad

odstąpienie od Umowy

**Klient przyjmuje do wiadomości, że:**

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

**Podpis składającego**